

แบบฟอร์มการรายงานผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรอง
ของสำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : ส่วนส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างเมือง สำนักงานการต่างประเทศ					
องค์ประกอบที่ 1 : ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)					
ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการดำเนินงานภารกิจหลักตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร					
ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวสุนิสา ปันวิสัย					
ตำแหน่ง : นักวิเคราะห์สัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ			หมายเลขโทรศัพท์ : 0 2203 2354 หรือโทร. 2490		
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ตัวชี้วัด	ระดับ 1 (60 คะแนน)	ระดับ 2 (70 คะแนน)	ระดับ 3 (80 คะแนน)	ระดับ 4 (90 คะแนน)	ระดับ 5 (100 คะแนน)
1. ระดับความสำเร็จของเครือข่ายด้านพหุวัฒนธรรมที่มีของกรุงเทพมหานครที่ได้รับการพัฒนา	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
2. ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานเพื่อส่งเสริมความสามารถและศักยภาพทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand หรือ OTOP หรือ SMEs) ไปสู่ระดับสากล	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
3. ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงโอกาสและนำองค์ความรู้จากต่างประเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
* กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 1 จะได้คะแนนเท่ากับค่าเป้าหมายระดับ 1					
ผลการดำเนินงาน :					

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
1.	15	ระดับ 4	ร้อยละ 80	12
2.	15	ระดับ 5	ร้อยละ 100	15
3.	20	ระดับ 5	ร้อยละ 100	20
	50		คะแนนที่ได้	47

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน (ภาพรวม) :

- ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร เช่น สำนักพัฒนาสังคมสำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว สำนักสิ่งแวดล้อม เมืองพี่เมืองน้อง เป็นต้น รวมถึงเครือข่ายด้านวัฒนธรรมที่มีของกรุงเทพมหานครมีความกระตือรือร้น และให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี
- การคัดสรรผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) 2020 มีการจัดระดับผลิตภัณฑ์ (Product Level) ที่มีคุณภาพมาตรฐาน หรือมีศักยภาพในการส่งออก (ระดับ Premium) และผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ และสามารถพัฒนาสู่สากลอย่างชัดเจน
- สำนักงานการต่างประเทศมีความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์สภาพพัฒนาการค้าฮ่องกง (HKTDC) ทำให้ได้รับความร่วมมือในจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ
- กระทรวงพาณิชย์มีสื่อการเรียนการสอนและหลักสูตรอบรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพเพื่อการขยายตลาดสู่ต่างประเทศให้กับผู้ประกอบการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและสามารถเข้าเรียนได้ตามเวลาที่สะดวก

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน (ภาพรวม) :

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรม การประชุมและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการได้ตามที่กำหนด ต้องปรับเปลี่ยนเป็นการอบรมและการประสานงานแบบออนไลน์แทน

การประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์ประกอบที่ 1 (ร้อยละ 50)

สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 1 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานภารกิจหลักตามยุทธศาสตร์กรุงเทพมหานคร (Function Base)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	ระดับความสำเร็จ ที่ดำเนินงานได้	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้
1	ระดับความสำเร็จของเครือข่ายด้าน พหุวัฒนธรรมที่มีของกรุงเทพมหานครที่ได้ รับการพัฒนา	ระดับ 5	15	ระดับ 4	มีจำนวนการเผยแพร่สื่อวีดิทัศน์ ร้อยละ 50 ของเว็บไซต์เมืองพี่เมืองน้องเป้าหมาย	12
2	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนงาน เพื่อส่งเสริมความสามารถและศักยภาพ ทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ ชุมชนของกรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand หรือ OTOP หรือ SMEs) ไปสู่ ระดับสากล	ระดับ 5	100	ระดับ 5	สำนักงานการต่างประเทศได้ดำเนินการจัดทำแผนงาน เพื่อส่งเสริมความสามารถและศักยภาพทางเศรษฐกิจ ของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนของ กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand หรือ OTOP หรือ SMEs) ไปสู่ระดับสากล และส่งเสริมศักยภาพของ ผู้ประกอบการกรุงเทพมหานคร จำนวน 8 ราย ที่ได้รับ การคัดเลือกตามแผนงานฯ พร้อมทั้งนำผลิตภัณฑ์ ของผู้ประกอบการกรุงเทพมหานครขึ้นสู่แพลตฟอร์ม ออนไลน์ขององค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง (HKTDC) เป็นเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2564 - 14 กรกฎาคม 2565)	15
3	ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยง โอกาสและนำองค์ความรู้จากต่างประเทศ เพื่อพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	ระดับ 5	20	ระดับ 5	มีหน่วยงานและส่วนราชการของกรุงเทพมหานคร ได้ประโยชน์จากการเชื่อมโยงโอกาสและนำองค์ความรู้ มาใช้ในการปฏิบัติราชการดีขึ้น จำนวน 1 หน่วยงาน	20
รวมคะแนน						47

รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1. ระดับความสำเร็จของ เครือข่ายด้านพหุวัฒนธรรมที่มี ของกรุงเทพมหานครที่ได้รับการ การพัฒนา	ระดับ 5	ระดับ 4	โครงการสร้างสังคมพหุวัฒนธรรม ร่วมกับเมืองพี่เมืองน้อง (กิจกรรม พัฒนาเครือข่ายพหุวัฒนธรรมที่มี ของกรุงเทพมหานคร) ประจำปี 2564	เผยแพร่สื่อวีดิทัศน์ที่จัดทำโดยเครือข่าย พหุวัฒนธรรมที่มีของกรุงเทพมหานคร ผ่านทางเว็บไซต์เมืองพี่เมืองน้องเป้าหมาย จำนวน 10 เมือง	

ปัจจัยหรือเงื่อนไขที่สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร เช่น สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว เมืองพี่เมืองน้อง เป็นต้น รวมถึงเครือข่ายด้านพหุวัฒนธรรมที่มีของกรุงเทพมหานครมีความกระตือรือร้นและให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี

ปัญหา อุปสรรค

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)

หลักฐานอ้างอิง

- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 27 มกราคม 2564 เรื่อง Online Exchange Activities of Bangkok during COVID-19 situation
ประสานงานแจ้งกับเมืองพี่เมืองน้องว่ากรุงเทพมหานครจะมีการจัดทำวีดิทัศน์และขอความอนุเคราะห์เผยแพร่วีดิทัศน์ดังกล่าว
- หนังสือ ที่ กท 0410/169 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วิทยากรและขอใช้ห้องประชุม
- หนังสือ ที่ กท 0410/170 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์วิทยากร
- หนังสือด่วนที่สุด ที่ กท 0410/202 ลงวันที่ 3 มีนาคม 2564 เรื่อง ขออนุมัติโครงการสร้างสังคมพหุวัฒนธรรมร่วมกับเมืองพี่เมืองน้อง
(กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายพหุวัฒนธรรมที่มีของกรุงเทพมหานคร) ประจำปี 2564 พร้อมด้วยโครงการ ประมาณการค่าใช้จ่าย และเอกสารแนบ
- คำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ 615/2564 ลงวันที่ 15 มีนาคม 2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการดำเนินงาน และคณะกรรมการรับ - ส่ง และเก็บรักษาเงิน
โครงการสร้างสังคมพหุวัฒนธรรมร่วมกับเมืองพี่เมืองน้อง (กิจกรรมพัฒนาเครือข่ายพหุวัฒนธรรมที่มีของกรุงเทพมหานคร) ประจำปี 2564
- หนังสือด่วน ที่ กท 0410/219 ลงวันที่ 8 มีนาคม 2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อุปกรณ์
- หนังสือ ที่ กท 0410/516 ลงวันที่ 9 มิถุนายน 2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เผยแพร่วีดิทัศน์

- หนังสือ ที่ กท 0410/2291 ลงวันที่ 11 มิถุนายน 2564 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์วีดิทัศน์
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 21 - 22 มิถุนายน 2564 เรื่อง Continuation on Online Exchange Activities of Bangkok during COVID-19 situation
ขอความอนุเคราะห์ถึงเมืองพี่เมืองน้องทั้ง 36 เมือง ประชาสัมพันธ์วีดิทัศน์ ได้แก่ จังหวัดไอจิ กรุงอังการา กรุงนูร์-สุลต่าน(กรุงอิสตันบูล) กรุงปักกิ่ง กรุงบูดาเปสต์ นครปูซาน เมืองแต้จิ๋ว นครเฉิงตู นครฉงชิ่ง เมืองแตงู เมืองต้าเหลียน จังหวัดฟุกุโอกะ นครกวางโจว กรุงฮานอย นครโฮจิมินห์ กรุงจาการ์ตา เมืองโลซาน กรุงลิสบอน กรุงมะนิลา กรุงมอสโก สภาเทศบาลเกาะปินัง กรุงพนมเปญ เมืองปอร์โต กรุงโซล เมืองเซบิยา มณฑลชานตง นครเชียงใหม่ เมืองเซินเจิ้น นครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก กรุงเตหะราน จังหวัดเถียนเจิ้น นครเทียนจิน กรุงอูลานบาตอร์ นครหลวงเวียงจันทน์ กรุงวอชิงตัน ดีซี และนครอู่ฮั่น
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ตอบกลับจากเมืองพี่เมืองน้องที่ได้เผยแพร่วีดิทัศน์ให้กรุงเทพมหานคร จำนวน 10 ฉบับ ได้แก่
 1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 29 มิถุนายน 2564 จากกรุงอูลานบาตอร์
 2. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 จากนครปูซาน
 3. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 5 กรกฎาคม 2564 จากเมืองปอร์โต
 4. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 13 กรกฎาคม 2564 จากนครเซนต์ปีเตอส์เบิร์ก
 5. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 14 กรกฎาคม 2564 จากนครเฉิงตู
 6. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 จากจังหวัดไอจิ
 7. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 29 กรกฎาคม 2564 จากจังหวัดเถียนเจิ้น
 8. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 30 กรกฎาคม 2564 จากกรุงปักกิ่ง
 9. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2564 จากนครเชียงใหม่
 10. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 17 สิงหาคม 2564 จากจังหวัดฟุกุโอกะ

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

ไม่สามารถควบคุมปัจจัยภายนอกได้ เช่น นโยบายการเผยแพร่สื่อวีดิทัศน์ของเมืองพี่เมืองน้องแต่ละเมือง อุปสรรคในการประสานงานเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) เป็นต้น ส่งผลให้จำนวนการเผยแพร่ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
<p>2.ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนงานเพื่อส่งเสริมความสามารถและศักยภาพทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand หรือ OTOP หรือ SMEs) ไปสู่ระดับสากล (ผลลัพธ์)</p>	<p>ระดับที่ 5</p>	<p>ระดับที่ 5</p>	<p>โครงการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพและเศรษฐกิจของเมืองในระดับนานาชาติ</p>	<p>1. สำนักงานการต่างประเทศดำเนินการเก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการกรุงเทพมหานครและดำเนินการวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของผู้ประกอบการกรุงเทพมหานคร</p> <p>2. สำนักงานการต่างประเทศประสานงานกับหน่วยงานกรุงเทพมหานครที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักพัฒนาสังคม รวมถึงหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์การส่งเสริมการค้าต่างประเทศของญี่ปุ่น (JETRO Bangkok) และองค์การสภาพัฒนาการค้าฮองกง (HKTDC) เพื่อการวางแผนส่งเสริมผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานคร</p> <p>3. ปลัดกรุงเทพมหานครให้ความเห็นชอบแผนงานเพื่อส่งเสริมความสามารถและศักยภาพทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand หรือ OTOP หรือ SMEs) ไปสู่ระดับสากล รวมถึงให้ความเห็นชอบในการดำเนินการนำสินค้าของผู้ประกอบการกรุงเทพมหานครที่ได้รับการคัดเลือกขึ้นสู่แพลตฟอร์มออนไลน์</p>	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				4. สำนักงานการต่างประเทศดำเนินการส่งเสริมผู้ประกอบการกรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) ที่ได้รับการคัดเลือกจำนวน 8 ราย ในการนำเสนอสินค้าขึ้นสู่แพลตฟอร์มออนไลน์ https://sourcing.hktdc.com/ ขององค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง (HKTDC) เป็นเวลา 1 ปี (ตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม 2564-14 กรกฎาคม 2565) เป็นผลสำเร็จ	

ปัจจัยหรือเงื่อนไขที่สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

1. สำนักงานการต่างประเทศได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากสำนักพัฒนาสังคมในการประสานและให้ข้อมูลเพื่อกำหนดผู้ประกอบการกรุงเทพมหานครเข้าร่วมโครงการ
2. การคัดสรรผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานคร (Bangkok Brand) 2020 มีการจัดระดับผลิตภัณฑ์ (Product Level) ที่มีคุณภาพมาตรฐาน หรือมีศักยภาพในการส่งออก (ระดับ Premium) และผลิตภัณฑ์ที่มีศักยภาพเป็นที่ยอมรับระดับประเทศ และสามารถพัฒนาสู่สากลอย่างชัดเจน
3. สำนักงานการต่างประเทศมีความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง (HKTDC) ทำให้ได้รับความร่วมมือในจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมให้กับผู้ประกอบการที่เข้าร่วมโครงการ
4. กระทรวงพาณิชย์มีสื่อการเรียนการสอนและหลักสูตรอบรมสำหรับการพัฒนาศักยภาพเพื่อการขยายตลาดสู่ต่างประเทศให้กับผู้ประกอบการโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและสามารถเข้าเรียนได้ตามเวลาที่สะดวก

ปัญหา อุปสรรค

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID- 19) ทำให้ไม่สามารถจัดการประชุมและฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการได้ตามที่กำหนด ต้องปรับเปลี่ยนเป็นการอบรมและการประสานงานแบบออนไลน์แทน

หลักฐานอ้างอิง

1. หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/0368 ลงวันที่ 18 เมษายน 2564 เรื่อง ขออนุมัติโครงการและค่าใช้จ่ายเพื่อดำเนินโครงการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพและเศรษฐกิจของเมืองในระดับนานาชาติ (กิจกรรมการขยายตลาดออกสู่ตลาดสากลบนแพลตฟอร์มออนไลน์)

2. เอกสารงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
3. หนังสือ ที่ กท 0401/214 ลงวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2562 ขอบทวนการพิจารณาอนุมัติงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ. 2541
4. ระเบียบกรุงเทพมหานคร ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม พ.ศ. 2541
5. หนังสือ ด่วน ที่ กท 010/1128 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2563 เรื่อง ขอเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการหมวดรายจ่ายอื่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
6. เอกสารแนบท้ายหนังสือด่วน ที่ กท 0410/1128 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2563
7. เอกสารโครงการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพและเศรษฐกิจของเมืองในระดับนานาชาติ
8. เอกสารประมาณการค่าใช้จ่ายโครงการจัดหรือเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศักยภาพและเศรษฐกิจของเมืองในระดับนานาชาติ
9. หนังสือ ด่วน ที่ กท 0410/132 ลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่อง แผนงานส่งเสริมความสามารถและศักยภาพทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานครไปสู่ระดับสากล
10. เอกสารแผนงานส่งเสริมความสามารถและศักยภาพทางเศรษฐกิจของผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานครไปสู่ระดับสากล
11. ข้อมูลคุณสมบัติผู้ประกอบการกรุงเทพมหานครที่ได้รับการคัดเลือก
12. เอกสารข้อมูลผู้ประกอบการกรุงเทพมหานครที่ได้รับการคัดเลือก
13. เอกสารข้อมูลหลักสูตรอบรมสำหรับผู้ประกอบการของกระทรวงพาณิชย์
14. สรุปรายการผลิตภัณฑ์กรุงเทพมหานครขึ้นสู่แพลตฟอร์มออนไลน์ <https://sourcing.hktdc.com/> ขององค์การสภาพัฒนาการค้าฮ่องกง (HKTDC) และการสำรวจข้อมูลผู้ประกอบการหลังการขึ้นแพลตฟอร์ม

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

ไม่มี

รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
3.ระดับความสำเร็จของการเชื่อมโยงโอกาสและนำองค์ความรู้จากต่างประเทศเพื่อพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน	ระดับ 5	ระดับ 5	1. โครงการส่งเสริมความร่วมมือจากแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในเมืองพี่เมืองน้อง (การอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดพุกโกะ) 2. โครงการแลกเปลี่ยนการเดินทางเยือนระหว่างผู้บริหารเมืองพี่เมืองน้องและเมืองอื่น ๆ	- ดำเนินการอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดพุกโกะในรูปแบบการอบรมทางไกลผ่านจอภาพด้วยแอปพลิเคชัน Zoom ให้แก่ข้าราชการและบุคลากรจากสำนักสิ่งแวดล้อมและสำนักงานการต่างประเทศ จำนวน 45 คน เมื่อวันที่ 6 สิงหาคม 2564 โดยอยู่ระหว่างการนำองค์ความรู้มาใช้ในการปฏิบัติราชการดีขึ้น - เลื่อนการดำเนินการการประชุมทางไกลผ่านจอภาพเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ในด้านการบริหารจัดการน้ำกับกรุงบูดาเปสต์ สาธารณรัฐฮังการี ออกไปก่อน	

ปัจจัยหรือเงื่อนไขที่สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

ได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภายในและภายนอกกรุงเทพมหานคร เช่น สำนักสิ่งแวดล้อม จังหวัดพุกโกะ เป็นต้น

ปัญหา อุปสรรค

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19)

หลักฐานอ้างอิง

1. โครงการส่งเสริมความร่วมมือจากแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในเมืองพี่เมืองน้อง (การอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดพุกโกะ)

- หนังสือ ที่ กท 0410/802 ลงวันที่ 1 กันยายน 2564 เรื่อง สรุปผลการอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดพุกโกะ
- คำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ 1523/2564 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2564 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการ คณะกรรมการดำเนินงาน และคณะกรรมการรับ - ส่ง และเก็บรักษาเงิน โครงการส่งเสริมความร่วมมือจากแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในเมืองพี่เมืองน้อง (การอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดพุกโกะ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

- คำสั่งกรุงเทพมหานคร ที่ 1522/2564 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2564 เรื่อง ให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครเข้ารับการศึกษาอบรมโครงการส่งเสริมความร่วมมือจากแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในเมืองพี่น้อง (การอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดฟูกูโอกะ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/730 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2564 เรื่อง ขอเชิญเป็นประธานและกล่าวเปิดโครงการส่งเสริมความร่วมมือจากแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในเมืองพี่น้อง (การอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดฟูกูโอกะ)
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/731 ลงวันที่ 4 สิงหาคม 2564 เรื่อง ให้ข้าราชการกรุงเทพมหานครสามัญเข้ารับการศึกษาอบรมโครงการส่งเสริมความร่วมมือจากแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในเมืองพี่น้อง (การอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดฟูกูโอกะ)
- หนังสือ ที่ กท 1907/867 ลงวันที่ 23 กรกฎาคม 2564 เรื่อง สำนักงานการต่างประเทศขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการฯ
- หนังสือ ที่ กท 0410/688 ลงวันที่ 21 กรกฎาคม 2564 เรื่อง ขอใช้ห้องประชุมสำหรับการอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดฟูกูโอกะ
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/662 ลงวันที่ 12 กรกฎาคม 2564 เรื่อง ขออนุมัติเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการส่งเสริมความร่วมมือจากแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในเมืองพี่น้อง (การอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดฟูกูโอกะ) พร้อมด้วยโครงการ ประเมินการค่าใช้จ่าย และเอกสารแนบ
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 1103/3143 ลงวันที่ 7 กรกฎาคม 2564 เรื่อง ส่งรายชื่อข้าราชการเข้าร่วมอบรมโครงการความร่วมมือสาขาสังแวดล้อมร่วมกับจังหวัดฟูกูโอกะ ประเทศญี่ปุ่น
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2563 เรื่อง presentation file on 19 May AM
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/316 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2564 เรื่อง ขออนุมัติโครงการส่งเสริมความร่วมมือจากแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดในเมืองพี่น้อง (การอบรมด้านการจัดการมูลฝอยระหว่างกรุงเทพมหานครกับจังหวัดฟูกูโอกะ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 1103/174 ลงวันที่ 18 มกราคม 2564 เรื่อง การพิจารณาความร่วมมือสาขาสังแวดล้อมกับจังหวัดฟูกูโอกะ
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/30 ลงวันที่ 11 มกราคม 2564 เรื่อง การพิจารณาความร่วมมือสาขาสังแวดล้อมกับจังหวัดฟูกูโอกะ
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2563 เรื่อง Environment Cooperation (BKK-FUKU) Phase 1 Tentative Training Program

2. โครงการแลกเปลี่ยนการเดินทางเยือนระหว่างผู้บริหารเมืองพี่น้องและเมืองอื่น ๆ

- หนังสือสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐฮังการีประจำประเทศไทย ลงวันที่ 17 มิถุนายน 2564
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 15 มิถุนายน 2564 เรื่อง Budapest – Request for Best Practice Information Provision
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 2 มิถุนายน 2564 เรื่อง สอบถามเกี่ยวกับการจัดการประชุมออนไลน์กับกรุงบูดาเปสต์
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 28 พฤษภาคม 2564 เรื่อง Bangkok-Budapest videoconference in the field of water management
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 27 พฤษภาคม 2564 เรื่อง Bangkok-Budapest videoconference
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 1002/ก.1379 ลงวันที่ 25 พฤษภาคม 2564 เรื่อง ขอยืนยันวันประชุมกับกรุงบูดาเปสต์

- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 20 พฤษภาคม 2564 เรื่อง Bangkok-Budapest videoconference
- หนังสือ ที่ 0410/429 ลงวันที่ 26 เมษายน 2564
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 1002/ก.1157 ลงวันที่ 26 เมษายน 2564 เรื่อง ขอส่งรายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมและขอเลื่อนการประชุม
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/428 ลงวันที่ 26 เมษายน 2564 เรื่อง ขอเลื่อนกำหนดการจัดการประชุมทางไกลผ่านจอภาพกับกรุงบูดาเปสต์ สาธารณรัฐฮังการี
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 27 เมษายน 2564 เรื่อง Postponement of Online Conference between Bangkok and Budapest and Concerned Institutions
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 16 เมษายน 2564 เรื่อง Bangkok-Budapest videoconference 28-29 April
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/637 ลงวันที่ 16 เมษายน 2564 เรื่อง ขออนุมัติยกเลิกโครงการและขออนุมัติโครงการแลกเปลี่ยนการเดินทางเยือนระหว่างผู้บริหารเมืองพี่เมืองน้องและเมืองอื่น ๆ (การประชุมทางไกลผ่านจอภาพกับกรุงบูดาเปสต์ สาธารณรัฐฮังการี) พร้อมด้วยโครงการ ประเมินการค่าใช้จ่าย และเอกสารแนบ
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/361 ลงวันที่ 9 เมษายน 2564 เรื่อง ขอเชิญให้เกียรติเป็นประธานในการประชุมทางไกลผ่านจอภาพกับกรุงบูดาเปสต์ สาธารณรัฐฮังการี
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/355 ลงวันที่ 7 เมษายน 2564 เรื่อง
ขออนุมัติโครงการจัดกิจกรรมและแลกเปลี่ยนการเดินทางเยือนระหว่างผู้บริหารเมืองพี่เมืองน้องและเมืองอื่น ๆ พร้อมด้วยโครงการ ประเมินการค่าใช้จ่าย และเอกสารแนบ
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 1007/926 ลงวันที่ 31 มีนาคม 2564 เรื่อง
รายงานผลการประชุมหารือเพื่อร่วมให้ความคิดเห็นในประเด็นความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องตามภารกิจของหน่วยงานฯ
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 22 มีนาคม 2564 เรื่อง draft programme of videoconference with Budapest
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/264 ลงวันที่ 19 มีนาคม 2564 เรื่อง
รายงานผลการประชุมหารือเพื่อร่วมให้ความเห็นในประเด็นความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องตามภารกิจของหน่วยงานฯ
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 9 มีนาคม 2564 เรื่อง videoconference with Budapest Municipality
- หนังสือกรุงบูดาเปสต์ เรื่อง Draft programme Sister City Relations Promotion Activity between the Bangkok Metropolitan Administration and the Municipality of Budapest
- ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ลงวันที่ 22 มกราคม 2564 เรื่อง planned videoconference in May
- หนังสือ ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/113 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่อง
ขอเชิญส่งผู้แทนร่วมหารือเพื่อร่วมให้ความเห็นในประเด็นความร่วมมือกับเมืองพี่เมืองน้องตามภารกิจของหน่วยงาน (จำนวน 5 ฉบับ)

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

กรุงบูดาเปสต์ขอเลื่อนกำหนดการจัดการประชุมทางไกลผ่านจอภาพเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ภายในกรุงบูดาเปสต์ ส่งผลให้ไม่สามารถจัดการประชุมภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร
องค์ประกอบที่ 2 : ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)
ตัวชี้วัด : ความสำเร็จของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ
ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวสุนิสา ปันวิสัย
ตำแหน่ง : นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์: 0 2203 2354 หรือโทร.2490

เกณฑ์การให้คะแนน :

ตัวชี้วัด	ระดับ 1 (60 คะแนน)	ระดับ 2 (70 คะแนน)	ระดับ 3 (80 คะแนน)	ระดับ 4 (80 คะแนน)	ระดับ 5 (100 คะแนน)
4. ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครกับเมืองหรือองค์การต่างประเทศ	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100
5. ความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร	ร้อยละ 20	ร้อยละ 40	ร้อยละ 60	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100

* กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 1 จะได้คะแนนเท่ากับค่าเป้าหมายระดับ 1

ผลการดำเนินงาน :

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินการ	ค่าคะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก
4.	10	ระดับ 4	ร้อยละ 80	8
5.	10	ระดับ 5	ร้อยละ 100	10
	20		คะแนนที่ได้	18

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน (ภาพรวม) :

กรุงเทพมหานครมีเมืองพี่เมืองน้อง จำนวน 36 เมือง และเป็นสมาชิกขององค์การต่างประเทศในระดับเมืองโดยเป็นองค์การที่มีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอไม่น้อยกว่า 5 องค์การ ซึ่งเป็นโอกาสดีที่จะได้ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครแก่ต่างชาติเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นเศรษฐกิจภายหลังจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน (ภาพรวม) :

1. เมืองพี่เมืองน้องและองค์การที่กรุงเทพมหานครเป็นสมาชิกมีข้อจำกัดในการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของตนที่ไม่สามารถแจ้งให้กรุงเทพมหานครทราบได้ ปัจจุบัน มีเมืองพี่เมืองน้องที่สามารถเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของเมืองได้เพียง 10 เมืองเท่านั้น (จาก 36 เมือง) ส่งผลให้จำนวนผู้เข้าชมสื่อประชาสัมพันธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย
2. ระบบการนับยอดผู้เข้าชมสื่อประชาสัมพันธ์ (view) ของแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ มีความแตกต่างหลากหลาย และมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการนับอยู่เสมอ
3. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในกรุงเทพมหานคร ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงเดือน พฤษภาคม 2564 จนถึงปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดในการผลิตสื่อบันเทิง เช่น กองละคร และการถ่ายทำรายการบันเทิงต่างๆ ซึ่งมีผลต่อ engagement ของผู้รับชมและอินฟลูเอนเซอร์ในสื่อประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานคร จึงทำให้จำนวนผู้เข้าชมสื่อประชาสัมพันธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

การประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์ประกอบที่ 2 (ร้อยละ 20)

สรุปผลการดำเนินงานตัวชี้วัดในองค์ประกอบที่ 2 ประสิทธิภาพของการดำเนินงานภารกิจตามนโยบายผู้บริหารหรือภารกิจพิเศษ (Agenda Base)

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	น้ำหนัก คะแนน	ระดับความสำเร็จ ที่ดำเนินงานได้	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้
4	ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครกับเมืองหรือองค์การต่างประเทศ	ระดับ 5	10	ระดับ 4	สำนักงานการต่างประเทศได้ประสานการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ โดยมีหนังสือถึงเมืองพี่เมืองน้องจำนวน 36 เมือง และองค์การระหว่างประเทศที่กรุงเทพมหานครเป็นสมาชิก จำนวน 5 องค์การ ตลอดจนดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ทั้งในประเทศและต่างประเทศรวมจำนวน 6 ช่องทาง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) อาทิ Youtube, Facebook, INSTAGRAM, WEIBO และ YOUKU	8
5	ความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร	ระดับ 5	10	ระดับ 5	มีการเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์	10
รวมคะแนน						18

รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
4. ระดับความสำเร็จในการประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครกับเมืองหรือองค์การต่างประเทศ	ระดับ 5	ระดับ 4	โครงการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจและการท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครกับเมืองและองค์การต่างประเทศ	สำนักงานการต่างประเทศได้ประสานการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ โดยมีหนังสือถึงเมืองพี่เมืองน้อง จำนวน 36 เมือง และองค์การระหว่างประเทศที่กรุงเทพมหานครเป็นสมาชิก จำนวน 5 องค์การ ตลอดจนดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมจำนวน 6 ช่องทาง (รายละเอียดตามเอกสารแนบ) อาทิ Youtube, Facebook, INSTAGRAM, WEIBO และ YOUKU	

ปัจจัยหรือเงื่อนไขที่สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

กรุงเทพมหานครมีเมืองพี่เมืองน้อง จำนวน 36 เมือง และเป็นสมาชิกขององค์การต่างประเทศในระดับเมืองโดยเป็นองค์การที่มีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอไม่น้อยกว่า 5 องค์การ ซึ่งเป็นโอกาสที่จะได้ประชาสัมพันธ์การท่องเที่ยวกรุงเทพมหานครแก่ต่างชาติเพื่อส่งเสริมและกระตุ้นเศรษฐกิจภายหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19

ปัญหา อุปสรรค

- 1) เมืองพี่เมืองน้องและองค์การที่กรุงเทพมหานครเป็นสมาชิกมีข้อจำกัดในการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของตนที่ไม่สามารถแจ้งให้กรุงเทพมหานครทราบได้ ปัจจุบัน มีเมืองพี่เมืองน้องที่สามารถเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของเมืองได้เพียง 10 เมืองเท่านั้น (จาก 36 เมือง) ส่งผลให้จำนวนผู้เข้าชมสื่อประชาสัมพันธ์ไม่เป็นที่ไปตามเป้าหมาย
- 2) ระบบการนับยอดผู้เข้าชมสื่อประชาสัมพันธ์ (view) ของแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ มีความแตกต่างหลากหลาย และมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบและวิธีการนับอยู่เสมอ

3) สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ในกรุงเทพมหานคร ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงเดือนพฤษภาคม 2564 จนถึงปัจจุบัน ส่งผลให้เกิดข้อจำกัดในการผลิตสื่อบันเทิง เช่น กองละคร และการถ่ายทำรายการบันเทิงต่างๆ ซึ่งมีผลต่อ engagement ของผู้รับชมและอินฟลูเอนเซอร์ในสื่อประชาสัมพันธ์ของกรุงเทพมหานครจึงทำให้จำนวนผู้เข้าชมสื่อประชาสัมพันธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

หลักฐานอ้างอิง

1. หนังสือถึงเมืองพี่เมืองน้องของกรุงเทพมหานคร
2. หนังสือถึงองค์การระหว่างประเทศที่กรุงเทพมหานครเป็นสมาชิก
3. หลักฐานการเผยแพร่จากองค์การระหว่างประเทศที่กรุงเทพมหานครเป็นสมาชิก
4. หลักฐานการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ของเมืองพี่เมืองน้อง (Sister City)
5. รายชื่อของเมืองพี่เมืองน้องที่สำนักงานการต่างประเทศได้ประสานการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ (พร้อมสถานะ)
6. รายชื่อขององค์การต่างประเทศที่สำนักงานการต่างประเทศได้ประสานการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ (พร้อมสถานะ)
7. สรุปรายชื่อผู้เข้าชมสื่อประชาสัมพันธ์ ข้อมูล ณ วันที่ 6 กันยายน 2564

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

เมืองพี่เมืองน้องและองค์การที่กรุงเทพมหานครเป็นสมาชิกมีข้อจำกัดในการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของตนที่ไม่สามารถแจ้งให้กรุงเทพมหานครทราบได้ ปัจจุบัน มีเมืองพี่เมืองน้องที่สามารถเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางออนไลน์ของเมืองได้เพียง 10 เมืองเท่านั้น (จาก 36 เมือง) ส่งผลให้จำนวนผู้เข้าชมสื่อประชาสัมพันธ์ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย

รายละเอียดการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (รายตัวชี้วัด)

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
<p>5. ความสำเร็จในการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร</p>	<p>ระดับ 5</p>	<p>ระดับ 5</p>	<p>โครงการส่งเสริมศักยภาพของเมืองในเวทีระดับโลก (กิจกรรมการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร ในรูปแบบออนไลน์)</p>	<p>1.สำนักงานการต่างประเทศได้รับความเห็นชอบให้ดำเนินการจัดกิจกรรมการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศกับกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และสำนักงานการต่างประเทศได้รับอนุมัติค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมประชุม/กิจกรรมที่จัดโดยเมืองหรือองค์การระหว่างประเทศในกลุ่มประเทศอาเซียน (กิจกรรมการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร “การท่องเที่ยวแนววิถีชุมชน – กลุ่มกรุงธนเหนือ”) ซึ่งมีกำหนดจัดขึ้นในวันที่ 23 เมษายน 2564 อย่างไรก็ตาม ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด – 19 ทำให้สำนักงานการต่างประเทศไม่สามารถดำเนินกิจกรรมดังกล่าวในรูปแบบปกติได้จึงได้มียกเลิกการจัดกิจกรรมดังกล่าวและขออุทธรณ์ตัวชี้วัดเจรจา โดยจะมีการจัดกิจกรรมดังกล่าวในรูปแบบออนไลน์ทดแทน</p>	

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลสำเร็จ	โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุน	รายละเอียดผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
				<p>2. สำนักงานการต่างประเทศได้ดำเนินการจัดกิจกรรมในรูปแบบออนไลน์ทดแทน โดยดำเนินการ ดังนี้</p> <p>1. สำนักงานการต่างประเทศได้มอบหมายให้นิตยสาร The Cloud ซึ่งเป็นนิตยสารออนไลน์เป็นผู้ดำเนินโครงการฯ โดยมีการนำเสนอบทความ วิดีทัศน์ และสมุดภาพ (Photo Album) ที่นำเสนอเนื้อหาภาพเคลื่อนไหว และภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานคร และเผยแพร่บนสื่อสังคมออนไลน์</p> <p>2. สำนักงานการต่างประเทศได้ประชุมร่วมกับ นิตยสาร The Cloud เพื่อให้ได้ข้อสรุปเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานคร กลุ่มกรุงธนเหนือ ที่จะนำไปจัดทำบทความ วิดีทัศน์ และสมุดภาพ</p> <p>3. สำนักงานการต่างประเทศประสานสำนักพัฒนาสังคมเพื่อขอความอนุเคราะห์ประสานงานผู้ประกอบการผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานครกลุ่มกรุงธนเหนือจัดส่งผลิตภัณฑ์ให้นิตยสาร The Cloud เตรียความพร้อมจัดกิจกรรม</p> <p>4. สำนักงานการต่างประเทศทำหนังสือ</p>	

				<p>เรียนเชิญเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐโปรตุเกสประจำประเทศไทย ในฐานะผู้แทนจากสถานเอกอัครราชทูตกลุ่มประเทศสมาชิกสหภาพยุโรปประจำประเทศไทย เข้าร่วมการบันทึกวิดิทัศน์</p> <p>5. เอกอัครราชทูตสาธารณรัฐโปรตุเกสประจำประเทศไทย ตอบรับคำเชิญเข้าร่วมการบันทึกวิดิทัศน์ และนัดหมายกับนิตยสาร The Cloud เพื่อบันทึกวิดิทัศน์ ณ สถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐโปรตุเกสประจำประเทศไทย เขตบางรัก โดยเอกอัครราชทูตฯ ได้ทดลองใช้และกล่าวถึงผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานครในกลุ่มเขตกรุงธนเหนือ จำนวน 5 ผลิตภัณฑ์ตลอดจนสภาพทั่วไปของกลุ่มเขตกรุงธนเหนือ เช่น ความสำคัญของพื้นที่ วัฒนธรรม และการดำเนินชีวิต</p> <p>6. สำนักงานการต่างประเทศทำหนังสือเรียนเชิญผู้อำนวยการเขตธนบุรี ในฐานะผู้แทนสำนักงานเขตกลุ่มกรุงธนเหนือ เข้าร่วมการบันทึกวิดิทัศน์</p> <p>7. ผู้อำนวยการเขตธนบุรีได้มอบหมายให้ผู้ช่วยผู้อำนวยการเขตธนบุรี เข้าร่วมการบันทึกวิดิทัศน์ และนัดหมายกับนิตยสาร</p>
--	--	--	--	--

				<p>The Cloud เพื่อบันทึกวีดิทัศน์ ณ บริเวณหน้าวัดช่างตาคูรัส เขตธนบุรี โดยได้กล่าวถึงภาพรวมผลิตภัณฑ์ชุมชนของกรุงเทพมหานครและสภาพทั่วไปของกลุ่มเขตกรุงธนเหนือ เช่น ความสำคัญของพื้นที่วัฒนธรรม และการดำเนินชีวิต</p> <p>8. นิตยสาร The Cloud จัดทำวีดิทัศน์ร่างที่ 1 ให้สำนักงานการต่างประเทศพิจารณาและสำนักงานการต่างประเทศได้แจ้งให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมวีดิทัศน์ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการมากยิ่งขึ้น</p> <p>9. นิตยสาร The Cloud จัดส่งวีดิทัศน์ร่างที่ 2 พร้อมคำบรรยายภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้สำนักงานการต่างประเทศพิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง</p> <p>10. สำนักงานการต่างประเทศตรวจสอบความเรียบร้อยของเนื้อหาในวีดิทัศน์ร่างที่ 2 และแก้ไขเพิ่มเติมคำบรรยายภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้มีความถูกต้องสมบูรณ์</p> <p>11. นิตยสาร The Cloud เผยแพร่วีดิทัศน์บนสื่อสังคมออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์ readthecloud.co และ facebook และ youtube ของ The Cloud</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>12. นิตยสาร The Cloud จัดทำ ออกแบบ และผลิตบทความ โดยนำเสนอเนื้อหาและภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนในพื้นที่กลุ่มเขต กรุงเทพมหานคร จำนวน 8 ผลิตภัณฑ์ เพื่อใช้สำหรับการนำเสนอความเป็นมาหรือความน่าสนใจของผลิตภัณฑ์ จุดเด่น หรือการเชื่อมโยงกับพื้นที่เป้าหมาย เช่น วัฒนธรรม ชชาติพันธุ์ การดำเนินชีวิต</p> <p>13. นิตยสาร The Cloud จัดทำบทความ ร่างที่ 1 ให้สำนักงานการต่างประเทศ พิจารณา และสำนักงานการต่างประเทศได้ แจ้งให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมเนื้อหาในบทความ เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการ ดำเนินโครงการมากยิ่งขึ้น</p> <p>14. นิตยสาร The Cloud จัดส่งบทความ ร่างที่ 2 ให้สำนักงานการต่างประเทศ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง</p> <p>15. สำนักงานการต่างประเทศตรวจสอบ ความเรียบร้อยของเนื้อหาในบทความร่างที่ 2 และแก้ไขเพิ่มเติมเล็กน้อยเพื่อให้บทความ มีความถูกต้องสมบูรณ์</p> <p>16. นิตยสาร The Cloud เผยแพร่ บทความในสื่อสังคมออนไลน์ คือ คอลัมน์ สรรพสินค้าในเว็บไซต์ readthecloud.co</p>
--	--	--	--	--

				<p>และแชร์บทความดังกล่าวใน facebook ของ The Cloud</p> <p>17. นิตยสาร The Cloud รวบรวม ภาพถ่ายผลิตภัณฑ์ชุมชนของ กรุงเทพมหานครที่ใช้ในการผลิตวีดีทัศน์ และจัดทำบทความ จำนวน 8 ภาพ พร้อมจัดทำคำอธิบายภาพ (Caption) เพื่อใช้สำหรับการสื่อสารเพื่อสร้างการรับรู้เกี่ยวกับ ผลิตภัณฑ์ชุมชนในรูปแบบสมุดภาพ (Photo Album) รางที่ 1 ส่งให้สำนักงาน การต่างประเทศตรวจสอบความถูกต้องและความเรียบร้อย</p> <p>18. สำนักงานการต่างประเทศตรวจสอบความถูกต้องและความเรียบร้อย และส่งให้นิตยสาร The Cloud นำไปเผยแพร่ใน Instagram ของ The Cloud</p> <p>19. นิตยสาร The Cloud ส่งไฟล์รูปภาพตามข้อ 18 ให้สำนักงานการต่างประเทศ เพื่อนำไปเผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ของ กรุงเทพมหานคร</p>
--	--	--	--	---

ปัจจัยหรือเงื่อนไขที่สนับสนุนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

1. สถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐโปรตุเกสประจำประเทศไทยให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม โดยเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐโปรตุเกสประจำประเทศไทยเข้าร่วมดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ชุมชนของผู้ประกอบการชุมชนในพื้นที่กลุ่มเขตกรุงธนเหนือของกรุงเทพมหานคร

2. หน่วยงานสังกัดกรุงเทพมหานครให้การสนับสนุนการดำเนินกิจกรรม โดยสำนักพัฒนาสังคมได้ให้ความอนุเคราะห์ประสานผู้ประกอบการชุมชนในพื้นที่กลุ่มเขตกรุงเทพมหานครเพื่อนำสินค้าชุมชนเข้าร่วมการดำเนินกิจกรรม และสำนักงานเขตกรุงเทพมหานครได้ส่งผู้แทนเข้าร่วมการทำกิจกรรมร่วมกับเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐโปรตุเกสประจำประเทศไทย

ปัญหา อุปสรรค

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (โควิด 19) ระลอกใหม่ตั้งแต่เดือนเมษายน 2564 จนถึงปัจจุบัน อาจทำให้ต้องชะลอการดำเนินกิจกรรมตามมาตรการป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคหรืออาจทำให้การดำเนินกิจกรรมต้องหยุดชะงักลง ส่งผลให้ไม่สามารถดำเนินกิจกรรมได้ตามเป้าหมาย

หลักฐานอ้างอิง

1. บันทึกการหารือร่วมกับหน่วยงานของกรุงเทพมหานคร (สำนักงานเขต) การเตรียมการจัดกิจกรรมการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
2. บันทึก ส่วนแผนงานฯ/424 ลงวันที่ 14 ธันวาคม 2564 เรื่อง สรุปข้อมูลการจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวและจัดจำหน่ายสินค้าชุมชนของผู้ประกอบการชุมชนในพื้นที่กลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
3. บันทึก ส่วนมาก ที่ กท 0410/227 ลงวันที่ 10 มีนาคม 2564 เรื่อง ขออนุมัติโครงการและค่าใช้จ่ายการจัดกิจกรรมการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร “การท่องเที่ยวแนววิถีชุมชน – กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร”
4. บันทึก ส่วนแผนงานฯ/152 ลงวันที่ 24 มีนาคม 2564 เรื่อง รายงานการหารือกับผู้แทนคณะผู้แทนสหภาพยุโรปประจำประเทศไทย
5. บันทึก ส่วนที่สุด ที่ กท 0405/2360 ลงวันที่ 24 เมษายน 2564 เรื่อง ขอให้บอกเลิกสัญญาจ้างเหมาจัดกิจกรรมการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร “การท่องเที่ยวแนววิถีชุมชน – กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร”
6. หลักฐานการขออนุทธรณ์ตัวชี้วัดเจรจาตกลงประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี พ.ศ. 2564
7. บันทึก ส่วนที่สุด ที่ กท 0410/0669 ลงวันที่ 15 กรกฎาคม 2564 เรื่อง ขออนุมัติโครงการส่งเสริมศักยภาพของเมืองในเวทีระดับโลก (กิจกรรมการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานครในรูปแบบออนไลน์)
8. หลักฐานการดำเนินกิจกรรมการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานครในรูปแบบออนไลน์

คำชี้แจงผลการปฏิบัติราชการ (กรณีการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย)

สำนักงานการต่างประเทศไม่สามารถจัดกิจกรรมการบูรณาการเพื่อส่งเสริมเศรษฐกิจเมืองระหว่างสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศและกลุ่มเขตของกรุงเทพมหานคร “การท่องเที่ยวแนววิถีชุมชน – กลุ่มเขตกรุงเทพมหานคร” ในรูปแบบปกติได้เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด – 19 ทำให้สำนักงานการต่างประเทศต้องปฏิบัติตามประกาศกรุงเทพมหานคร เรื่อง สั่งปิดสถานที่เป็นการชั่วคราว (ฉบับที่ 32)

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกรุงเทพมหานคร					
องค์ประกอบที่ 4 : ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนานวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงานงบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อนำไปสู่ระบบราชการ 4.0 (Innovation Base)					
ตัวชี้วัด : ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน					
ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวสุนิสา ปันวิสัย ตำแหน่ง : นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์: 0 2203 2354 หรือโทร. 2491					
เกณฑ์การให้คะแนน : ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 ต่อ 1 ระดับคะแนน					
ตัวชี้วัด	ระดับ 1 (60 คะแนน)	ระดับ 2 (70 คะแนน)	ระดับ 3 (80 คะแนน)	ระดับ 4 (90 คะแนน)	ระดับ 5 (100 คะแนน)
ความสำเร็จในการเสนอนวัตกรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	≤ 60	70	80	90	100
* กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 1 จะได้คะแนนเท่ากับค่าเป้าหมายระดับ 1					
ผลการดำเนินงาน :					
น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก		
10	ระดับ 5	100			
คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน : สำนักงานการต่างประเทศ สำนักงานปลัดกรุงเทพมหานครได้จัดทำโครงการ “BMA Online InterClinic” (คลินิกออนไลน์ให้คำปรึกษาด้านการต่างประเทศของกรุงเทพมหานคร) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานด้านการต่างประเทศให้กับสำนักงานเขตทั้ง 50 เขต ผ่านการจัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านการต่างประเทศแก่บุคลากรของสำนักงานเขตในประเด็นที่ควรรู้หรืออาจพบข้อขัดข้องระหว่างการปฏิบัติงาน เช่น ข้อมูลสถานเอกอัครราชทูตต่างประเทศในกรุงเทพมหานคร การตรวจลงตรา (Visa) ข้อมูลทะเบียน ภาษี แบบฟอร์มภาษาอังกฤษอื่น ๆ นอกจากนี้ ยังให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ภาษาอังกฤษทั่วไปและภาษาอังกฤษที่ควรรู้ในชีวิตประจำวัน รวมถึงตอบปัญหาเกี่ยวกับภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน ผ่านการสื่อสารและประสานงานทางช่องทางออนไลน์ เช่น แอปพลิเคชันไลน์ (Line) หรือแพลตฟอร์มการประชุมออนไลน์ต่าง ๆ ทั้งนี้ กิจกรรมของโครงการฯ ประกอบด้วย 1. กิจกรรม “IAO Line Official” เพื่อบริการและให้คำปรึกษาด้านต่างประเทศแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชันไลน์ (Line) โดยให้ผู้แทนจากสำนักงานเขตทั้ง 50 เขต เพิ่มบัญชีไลน์ “@IAO” และฝากคำถามหรือข้อสงสัยด้านการต่างประเทศที่ต้องการสอบถาม ซึ่งสำนักงานการต่างประเทศจะจัดเจ้าหน้าที่ให้ข้อมูลและให้ปรึกษา นอกจากนี้ ยังมีการเผยแพร่ข้อมูลด้านการต่างประเทศที่เป็นประโยชน์ผ่านบัญชีไลน์ “@IAO” เดือนละไม่น้อยกว่า 6 ครั้ง เช่น ข้อมูลทะเบียนราษฎร การทำบัตรสีชมพูของแรงงานต่างชาติ การจดทะเบียนสมรสและการประเมินภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างกรณีชาวต่างประเทศ					

2. กิจกรรม “English Club Friday” เพื่อให้ข้อมูลและตอบคำถามเกี่ยวกับภาษาอังกฤษทั่วไป และภาษาอังกฤษที่ใช้ในชีวิตประจำวันแก่บุคลากรของสำนักงานเขต ซึ่งได้จัดกิจกรรมในวันศุกร์ที่ 3 ของทุกเดือน ตั้งแต่เดือนพฤษภาคม – สิงหาคม 2564 รวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง โดยเจ้าหน้าที่จากสำนักงาน การต่างประเทศเป็นผู้ให้ข้อมูลและตอบข้อซักถาม ผ่านแพลตฟอร์มการประชุมออนไลน์

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

1. ผู้แทนจากสำนักงานเขตเห็นความสำคัญและเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง รวมถึงสะท้อนความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ตลอดระยะเวลาการดำเนินกิจกรรม
2. เจ้าหน้าที่ของสำนักงานการต่างประเทศมีความคิดสร้างสรรค์ในการจัดทำข้อมูลรูปแบบต่าง ๆ ที่น่าสนใจ และเป็นประโยชน์ เช่น Infographic VDO พร้อมทั้งมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีและนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินกิจกรรมตามโครงการฯ เช่น การสร้างห้องประชุมออนไลน์ การนำเสนอผ่าน โปรแกรมออนไลน์ การทำแบบสำรวจออนไลน์ เป็นต้น

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :

1. การใช้ไลน์ @IAO ผ่านแอปพลิเคชัน LINE Official Account แบบไม่เสียค่าใช้จ่ายจำกัดการส่งข้อความแบบ broadcast (Broadcast) หรือการส่งข้อความไปยังผู้รับที่เป็นเพื่อนกับบัญชีไลน์ @IAO ได้พร้อมกันทุกบัญชีในเวลาเดียว 1,000 ข้อความต่อเดือน ทำให้หน่วยงานไม่สามารถส่งข้อมูลทางไลน์ได้ตามกำหนด
2. การจัดกิจกรรมผ่านแพลตฟอร์มออนไลน์ ZOOM แบบไม่เสียค่าใช้จ่าย จำกัดเวลาไม่เกิน 45 นาที ประกอบกับเจ้าหน้าที่สำนักงานเขตบางคนไม่คุ้นเคยต่อการใช้แพลตฟอร์มออนไลน์ดังกล่าว ดังนั้น การจัดกิจกรรม English Club Friday แต่ละครั้งอาจพบความท้าทายด้านการบริหารจัดการและควบคุมเวลา หรืออาจต้องพิจารณาเลือกใช้แพลตฟอร์มออนไลน์อื่นที่ไม่จำกัดเวลาและเข้าถึงง่ายโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
3. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อโคโรนาไวรัส 2019 (COVID 19) ทำให้เจ้าหน้าที่สำนักงานเขตมีภารกิจเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บางสำนักงานเขตไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมฯ ได้เต็มที่

หลักฐานอ้างอิง :

1. แบบสอบถามความคิดเห็นออนไลน์
2. รายงานสรุปกิจกรรมตามโครงการฯ ประจำเดือน
3. ข้อมูลและคลิปวิดีโอที่เผยแพร่
4. ข้อความสนทนาหรือสอบถามผ่านบัญชีไลน์ “@IAO”
5. รูปถ่ายระหว่างดำเนินโครงการฯ

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร					
กลุ่มหน่วยงาน : <input checked="" type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงาน A <input type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงาน B <input type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงาน C <input type="checkbox"/> กลุ่มหน่วยงาน D					
องค์ประกอบที่ 5 : ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)					
ตัวชี้วัด : ความสำเร็จในการดำเนินการตามศักยภาพของหน่วยงาน					
5.1 ความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม					
ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวชุตานา ทิมจำลอง					
ตำแหน่ง : นักวิชาการเงินและบัญชีปฏิบัติการ หมายเลขโทรศัพท์: 02 203 2354 หรือโทร. 2491					
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 ต่อ 1 ระดับคะแนน					
กลุ่มหน่วยงาน	ระดับ 1 (60 คะแนน)	ระดับ 2 (70 คะแนน)	ระดับ 3 (80 คะแนน)	ระดับ 4 (90 คะแนน)	ระดับ 5 (100 คะแนน)
กลุ่มหน่วยงาน A	80	85	90	95	100
กลุ่มหน่วยงาน B	65	70	75	80	85
กลุ่มหน่วยงาน C	55	60	65	70	75
กลุ่มหน่วยงาน D	80	85	90	95	100
* กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 1 จะได้คะแนนเท่ากับค่าเป้าหมายระดับ 1					
ผลการดำเนินงาน :					
น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก		
10	100	100	10		
คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :					
<ul style="list-style-type: none"> - ติดตามเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณให้แล้วเสร็จภายในปีงบประมาณ - จัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณถึง 30 กันยายน 2564 เพื่อทราบยอดงบประมาณคงเหลือที่ไม่ได้ใช้ เพื่อเป็นการปรับลดงบประมาณ และเตรียมส่งคืนเข้างบกลางต่อไป 					
ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :					
ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดทำเอกสารประกอบการเบิกจ่าย					
อุปสรรคต่อการดำเนินงาน :					
การเบิกจ่ายงบประมาณไม่ต่อเนื่อง และมีรายการที่ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)					
หลักฐานอ้างอิง :					
<ul style="list-style-type: none"> - ตารางการคำนวณร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายงบประมาณในภาพรวม - แบบ ง.401 ในระบบงานงบประมาณ (MIS) ข้อมูล ณ วันที่ 9 กันยายน 2564 - แผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 - พอร์มรายการที่ยกเลิกไม่ดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 					

แบบฟอร์มการรายงาน

ผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน : สำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัดกรุงเทพมหานคร					
องค์ประกอบที่ 5 : ศักยภาพในการดำเนินการของหน่วยงาน (Potential Base)					
ตัวชี้วัด : ความสำเร็จในการดำเนินการตามศักยภาพของหน่วยงาน					
5.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ					
ชื่อผู้รับผิดชอบการรายงาน : นางสาวสุนิสา ปั้นวิสัย					
ตำแหน่ง : นักวิเทศสัมพันธ์ชำนาญการพิเศษ หมายเลขโทรศัพท์: 02 203 2354 หรือโทร. 2491					
เกณฑ์การให้คะแนน :					
ช่วงการปรับเกณฑ์การให้คะแนน +/- 10 ต่อ 1 ระดับคะแนน					
ตัวชี้วัด	ระดับ 1 (60 คะแนน)	ระดับ 2 (70 คะแนน)	ระดับ 3 (80 คะแนน)	ระดับ 4 (90 คะแนน)	ระดับ 5 (100 คะแนน)
ความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ	≤ 60	70	80	90	100
* กรณีผลการดำเนินงานต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 1 จะได้คะแนนเท่ากับค่าเป้าหมายระดับ 1					
ผลการดำเนินงาน :					
น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	คะแนนที่ได้	ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก		
10	ระดับ 5	100	10		
คำชี้แจงรายละเอียดการดำเนินงาน :					
1. ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ : สำนักงานการต่างประเทศได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลข้อมูลระดับหน่วยงานและจัดทำแผนพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตามคำสั่ง สำนักงานการต่างประเทศ ที่ 9/2563 ลงวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 และมีกำหนดจัดการประชุมคณะทำงานฯ เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 โดย คณะทำงานฯ ได้ให้ความเห็นชอบหัวข้อและรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลฯ ทั้งนี้ ได้จัดทำบัญชีรายการข้อมูลและเสนอการพัฒนาฐานข้อมูลใหม่ในหัวข้อกิจกรรมด้านต่างประเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครโดยได้รายงานการดำเนินงานในขั้นตอนที่ 1 ไปยังสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลและได้เวียนแจ้งการดำเนินงานในขั้นตอนต่อไปให้กับคณะทำงานฯ และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องภายในสำนักงานการต่างประเทศเพื่อขอให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องฯ รวบรวมข้อมูลในหัวข้อที่กำหนดจัดเก็บในฐานข้อมูลฯ					
2. ขั้นตอนที่ 2 ของตัวชี้วัดดังกล่าว โดยจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) : สำนักงานการต่างประเทศได้ดำเนินการตามขั้นตอนที่ 2 ของตัวชี้วัดดังกล่าว โดยจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูลดิจิทัล (Metadata) และพจนานุกรมข้อมูล (Data Dictionary) ในระบบพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลตัวชี้วัด 5.2					
3. ขั้นตอนที่ 3 การปรับปรุงข้อมูลข้อมูลให้มีคุณภาพเป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ : สำนักงานการต่างประเทศได้นำเข้าข้อมูลกิจกรรมด้านต่างประเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพเป็นปัจจุบัน อย่างสม่ำเสมอตามกรอบธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐ					

4. **ขั้นตอนที่ 4 การนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานโดยมีหลักฐานเป็นที่ประจักษ์และสามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นรูปธรรม** : สำนักงานการต่างประเทศได้นำข้อมูลในระบบบันทึกฐานข้อมูลประกอบตัวชี้วัด 5.2 ของสำนักงานการต่างประเทศไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานและได้มีหนังสือถึงสำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลเพื่อรายการนำข้อมูลดังกล่าวไปใช้ประโยชน์แล้ว

5. **ขั้นตอนที่ 5 มีการให้บริการหรือเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานของกรุงเทพมหานครหรือหน่วยงานภายนอกด้วยระบบออนไลน์ และ / หรือมีการเผยแพร่ต่อสาธารณะ** : สำนักงานการต่างประเทศได้มีการนำข้อมูลกิจกรรมด้านต่างประเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครจากระบบบันทึกฐานข้อมูลประกอบตัวชี้วัด 5.2 ไปเผยแพร่ต่อสาธารณะบนเว็บไซต์ <http://data.bangkok.go.th/> แล้ว

ปัจจัยสนับสนุนการดำเนินงาน :

บุคลากรของสำนักงานการต่างประเทศและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้ความร่วมมือดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 5.2 ความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการเป็นอย่างดี ทำให้การดำเนินการในแต่ละขั้นตอนเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

อุปสรรคต่อการดำเนินงาน : ข้อมูลมีจำนวนมากและกระจายอยู่ตามกลุ่มงานต่างๆ ภายในสำนักงานการต่างประเทศทำให้ต้องใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล

หลักฐานอ้างอิง :

- คำสั่ง สำนักงานการต่างประเทศ ที่ 9/2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลข้อมูลระดับหน่วยงานและจัดแผนพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ของสำนักงานการต่างประเทศ สำนักปลัด กรุงเทพมหานคร
- บันทึก ที่ ส่วนแผนงานฯ/380 ลงวันที่ 11 พฤศจิกายน 2563 เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลข้อมูลระดับหน่วยงานและจัดทำแผนพัฒนาฐานข้อมูลของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
- บันทึก ด่วนที่สุด ที่ 0510/2149 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2563 เรื่อง ขอส่งแนวทางการดำเนินงานตัวชี้วัด 5.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- บันทึก ที่ กท 0410/1218 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2563 เรื่อง การดำเนินงานตามแนวทางตัวชี้วัดที่ 5.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- บันทึก ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/340 ลงวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 เรื่อง ขอส่งกำหนดการประชุมชี้แจงการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 5.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- บันทึก ที่ กท 0410/282 ลงวันที่ 23 มีนาคม 2564 เรื่อง การดำเนินงานตามแนวทางตัวชี้วัดที่ 5.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บฐานข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- หลักฐานการนำเข้าข้อมูลในระบบบันทึกฐานข้อมูลประกอบตัวชี้วัด 5.2 ของสำนักงานการต่างประเทศ
- บันทึก ด่วนที่สุด ที่ กท 0410/617 ลงวันที่ 30 มิถุนายน 2564 เรื่อง การดำเนินงานตามแนวทางตัวชี้วัดที่ 5.2 ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาและจัดเก็บข้อมูลที่มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ
- รายงานสรุปการนำข้อมูลกิจกรรมด้านต่างประเทศที่สนับสนุนการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานครไปใช้ประโยชน์และต่อยอดการดำเนินงานของสำนักงานการต่างประเทศ
- เอกสารหลักฐานการทำข้อมูลไปเผยแพร่สู่สาธารณะของสำนักงานการต่างประเทศในเว็บไซต์ <http://data.bangkok.go.th>

